



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**ITIRAPUÃ**

Rua Dozito Malvar Ribas, 5000 – Centro | CEP 14420-000 | (16) 3146-6700

## **RELATÓRIO OUVIDORIA**

Eu, Tylon Junior Veronez, Ouvidor Geral da Prefeitura Municipal de Itirapuã, apresento, através deste, os resultados da Ouvidoria Municipal referente ao ano de 2021 (Dois mil e vinte e um), em síntese dos atendimentos e resolutivas para tais.

Consta que no ano de 2021 (Dois mil e vinte e um) foram realizadas Oito Manifestações, entre elas, Denúncias e Reclamações, como consta Relatório fornecido pelo portal da Ouvidoria Pública ([appouvidoria.com.br](http://appouvidoria.com.br)).

### **1. DAS RECLAMAÇÕES**

Foram realizadas Seis reclamações, todas por meio presencial, algumas sob sigilo, realizados em espaço reservado. Imediatamente foi avaliada e encaminhada para o departamento, onde foi requerido e respeitado o período de 15 dias. Posteriormente, com a resposta em mãos, o reclamante teve acesso à resposta do departamento.

### **2. DAS DENÚNCIAS**

As denúncias recebidas, que somaram Duas, todas por meio presencial, realizados em espaço reservado. Imediatamente foi avaliada e encaminhada para o departamento, onde foi requerido e respeitado o período de 15 dias. Posteriormente, com a resposta em mãos, o denunciante teve acesso à resposta e as devidas providências tomadas.

### **3. CONCLUSÃO**

Levando em consideração de que o mecanismo de manifestação ainda é algo novo e em fase de implementação no município, o mesmo representa uma ferramenta poderosa de manifestação da população, que tem, aos poucos, se habituado com a nova forma de realizar suas manifestações sobre os serviços do Poder Executivo Municipal.

Não havendo mais, encerro este relatório, constando que caminha apensado ao mesmo um relatório disponibilizado pelo site da Ouvidoria Pública.

Itirapuã, 10 de Janeiro de 2021

Tylon Junior Veronez  
Ouvidor Público Municipal